

ZP.271.21.2018

Załącznik nr 7 do umowy

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu2018 r. w pomiędzy:
....., z siedzibą w przy
ul., zwaną w umowie „Administratorem”, którą reprezentuje:

•
.....
z siedzibą w, ul., kod
pocztowy....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego
Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd pod
numerem KRS:, o numerze NIP:,
i REGON:

zwanym dalej „Przetwarzającym”

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1.1. **Umowa powierzenia** – niniejsza umowa;
- 1.2. **Umowa główna** – Umowa zawarta przez Strony
w dniu w przedmiocie
- 1.3. **RODO** / Rozporządzenie 2016/679 - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1);
- 1.4. **Dane osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2017/679.

2. OŚWIADCZENIA STRON

- 2.1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.
- 2.2. Administrator oświadcza, iż jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO tj. podmiotem, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych osobowych.
- 2.3. Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO w ramach umowy głównej, co oznacza, że będzie przetwarzał dane osobowe w imieniu Administratora.

ZP.271.21.2018

3. PRZEDMIOT UMOWY

- 3.1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 4.1. - 4.2. poniżej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą umową powierzenia.
- 3.2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie powierzenia oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się postanowienia umowy powierzenia oraz ewentualne inne polecenia przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną lub na piśmie.

4. CEL, ZAKRES I CHARAKTER PRZETWARZANIA

4.1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą:

- a) Klientów,
- b) pracowników ZGK Bytom Odrzański.

4.2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:

a) w zakresie danych osobowych:

- (1) imię (imiona) i nazwisko,
- (2) PESEL,
- (3) nazwa prowadzonej działalności gospodarczej,
- (4) NIP,
- (5) REGON,
- (6) adres zamieszkania,
- (7) adres siedziby przedsiębiorstwa,
- (8) adres do korespondencji,
- (9) nr działki,
- (10) data urodzenia,
- (11)
- (12)

b) w zakresie danych transakcyjnych:

- (1) imię (imiona) i nazwisko,
- (2) PESEL,
- (3) nazwa prowadzonej działalności gospodarczej,
- (4) NIP,
- (5) REGON,
- (6) adres zamieszkania,
- (7) adres siedziby przedsiębiorstwa,
- (8) adres do korespondencji,
- (9) nr działki,

ZP.271.21.2018

- (10) data urodzenia,
- (11) numer urzędzenia rejestrującego,
- (12) numer modułu radiowego,
- (13) numer plomby,
- (14) dane z urzędzeń pomiarowych,
- (15) numer rachunku bankowego,
- (16) dane kontaktowe (w tym numery telefonów, adresy mailowe),
- (17) dane finansowe (w tym faktury, zapisy księgowe),
- (18) rodzaje zobowiązań,
- (19) numery umów/numery klientów,
- (20) dane niezbędne dla podjęcia i prowadzenia windykacji należności,
- (21) zapisy komunikacji,
- (22) zapisy logowań,
- (23)
- ..
- (24)
- ..

c) Dane nieustrukturyzowane:

- (1) Dokument o potencjalnej i prawdopodobnej zawartości danych osobowych (wpisy, dokumenty księgowe, dokumenty tekstowe, dokumenty elektroniczne).

- 4.3. W przypadkach wykraczających poza powyższy zakres, przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie wyłącznie na wyraźne polecenie Administratora, chyba że przetwarzanie to następować będzie w celu wykonania obowiązku nałożonego przepisami prawa.
- 4.4. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 4.1. - 4.2. powyżej jest wykonanie umowy głównej.
- 4.5. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób stały. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.
- 4.6. Przetwarzający będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od Administratora.
- 4.7. Przetwarzający może dokonywać na powierzonych danych osobowych następujących operacji: organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, przeglądanie.

5. ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 5.1. Przetwarzający zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 - a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych

ZP.271.21.2018

osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków dla potrzeb dowodowych,

- b) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora w celach i zakresie przewidzianym w umowie powierzenia,
- c) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.

5.2. W związku z przetwarzaniem danych, podmiot przetwarzający oraz osoby przez niego zatrudnione, w zakresie wynikającym z umowy, są obowiązani do zachowania poufności i ochrony informacji prawnie chronionych, w szczególności objętych tajemnicą bankową w rozumieniu ustawy Prawo bankowe lub tajemnicą zawodową w rozumieniu ustawy o obrocie instrumentami finansowymi oraz do przestrzegania przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym do zachowania poufności dokumentów i informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy.

5.3. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji umowy powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego. W tym celu Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko te osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

6. DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

6.1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

6.2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:

- a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
- b) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
- c) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.

6.3. Jeżeli Przetwarzający nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać wszystkich informacji, o których mowa w ust. 6.2, powinien je przekazać niezwłocznie po ich pozyskaniu.

ZP.271.21.2018

- 6.4. Do czasu uzyskania instrukcji od Administratora, Przetwarzający niezwłocznie podejmuje wszelkie niezbędne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
- 6.5. Przetwarzający jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń bezpieczeństwa danych, w tym okoliczności tego naruszenia, jego skutków oraz podjętych działań zapobiegawczych i naprawczych.
- 6.6. Dla uniknięcia wątpliwości, zastosowanie się przez Przetwarzającego do postanowień rozdziału 6 nie zwalnia Przetwarzającego z odpowiedzialności za naruszenie postanowień umowy.
- 6.7. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania Administratora.
- 6.8. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
- 6.9. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

- 7.1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom).
- 7.2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej umowy powierzenia nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza umowa powierzenia.
- 7.3. Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych podwykonawcy, zobowiązany jest uzyskać zgodę Administratora.
- 7.4. Jeżeli Administrator wyraża pisemną zgodę na dalsze podpowierzenie przetwarzania danych przez Przetwarzającego, to na warunkach określonych niniejszą umową, podmiotom oraz w zakresie określonym w **Załączniku nr 1**.

ZP.271.21.2018

- 7.5. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora). Przetwarzający poinformuje Administratora w przypadku rozwiązania umowy powierzenia w terminie 3 dni.
- 7.6. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 7.7. W przypadku, w którym podwykonawcy (subprocesorzy), którym podpowierzono przetwarzanie danych osobowych nie wywiążą się ze spoczywających na nich obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tych subprocesorów spoczywa na Przetwarzającym.

8. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

- 8.1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia 2016/679 oraz umowy przez Przetwarzającego poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
- 8.2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą być także przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.

9. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 9.1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
- 9.2. Przez usunięcie danych osobowych, o którym mowa w ust. 1 powyżej, rozumieć należy zniszczenie danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na zidentyfikowanie osoby, której dane dotyczą.
- 9.3. Usunięcie danych należy udokumentować pisemnym oświadczeniem podpisanym przez Przetwarzającego. Przetwarzający zobowiązuje się do przekazania Administratorowi oświadczenia o usunięciu danych osobowych w terminie 7 dni od zgłoszenia takiego żądania przez Administratora.
- 9.4. Administrator uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Przetwarzający naruszy postanowienia niniejszej umowy, a w szczególności Administrator w wyniku przeprowadzonego audytu lub organ nadzorczy w wyniku przeprowadzonego postępowania stwierdzą, że Przetwarzający naruszył zasady przetwarzania lub ochrony danych osobowych wynikające z umowy lub przepisów prawa.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy powierzenia a umowy głównej, pierwszeństwo mają postanowienia umowy powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem

ZP.271.21.2018

a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.

- 10.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności, a Przetwarzający nie może dochodzić od Administratora odszkodowania, za poniesione przez Przetwarzającego szkody w toku wykonywania czynności określonych umową.
- 10.3. Umowa wchodzi w życie od dnia 2018r.
- 10.4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 10.6. Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.

Podpisy Stron:

W imieniu Administratora:

W imieniu Przetwarzającego:

Załącznik nr 1 – Subprocesorzy

Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych następującym podmiotom:

Oznaczenie Subprocesora	Pełen adres Subprocesora	Charakter czynności realizowanych przez Subprocesora	Zakres danych, do których będzie miał dostęp Subprocesor
--------------------------------	---------------------------------	---	---